

ВНИМАНИЕ: Завершив регистрацию на сайте в сети Интернет, расположенном по адресу: www.welldonego.ru, или используя сайт любым другим образом, вы принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договоров на их основе, вам следует прекратить любое использование сайта.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА "ЧАЕВЫЕ"

Настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) является публичной офертой по смыслу статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на предоставление права использования сайта в сети Интернет, расположенного по адресу: www.welldonego.ru (далее – **Сайт**) на условиях простой (неисключительной) лицензии, а также оказания услуг в порядке и на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

Оператор с одной стороны, и физическое дееспособное лицо, использующее Сайт, с другой стороны (далее совместно именуемые – **Стороны**), заключили настоящее пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины и определения будут иметь указанные ниже значения:

1.1.1. Банк – Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ОГРН 1027739186970).

1.1.2. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Платформа» (ОГРН 1217700187869), владеющее Сайтом, в том числе необходимыми для его функционирования программно-аппаратными средствами, и обеспечивающий функционирование Сайта в соответствии с настоящим Соглашением.

1.1.3. Даритель – физическое дееспособное лицо, осуществляющее добровольное безвозмездное дарение денежных средств Одаряемому с использованием функциональных возможностей Сайта.

1.1.4. Одаряемый – физическое дееспособное лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве получателя денежного перевода в порядке дарения от Дарителя.

1.1.5. Группа одаряемых – два и более Одаряемых, зарегистрированных на Сайте в качестве одной группы лиц.

1.1.6. Пользователь – любое физическое дееспособное лицо, использующие функциональные возможности Сайта.

1.1.7. Сайт – веб-страница в сети Интернет, расположенная по адресу: www.welldonego.ru.

1.1.8. Личный кабинет – персональный раздел Одаряемого или менеджера Группы одаряемых на Сайте, предоставляющий им возможность использовать соответствующие функциональные возможности Сайта.

1.1.9. Учетная запись – совокупность данных об Одаряемом или менеджера Группы одаряемых, необходимая для их авторизации и предоставления доступа к Личному кабинету на Сайте.

1.1.10. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) – документ, размещенный по адресу в сети Интернет www.welldonego.com/privacy_policy, устанавливающий порядок и процедуры обработки Оператором персональных данных Пользователей.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

1.4. Права и обязанности Сторон, вытекающие из настоящего Соглашения, регулируются действующим законодательством РФ.

2. Предмет Соглашения

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением Оператор предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение всего срока действия исключительного права Оператора на Сайт в порядке и на условиях, установленных в настоящем Соглашении.

2.2. Акцептом (принятием оферты) является осуществление Пользователем любого из следующих действий:

2.2.1. Посещение и просмотр Сайта;

2.2.2. Регистрация или авторизация на Сайте;

2.2.3. Использование функциональных возможностей Сайта.

2.3. Совершая любое из действий, направленных на принятие оферты, установленное пунктом 2.2 настоящего Соглашения, Пользователь:

2.3.1. Признает, что ознакомлен со всеми условиями настоящего Соглашения;

2.3.2. Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта;

2.3.3. Дает свое согласие на обработку Оператором персональных данных Пользователя в соответствии с разделом 9 настоящего Соглашения и соглашается с условиями Политики конфиденциальности.

2.4. Функциональным назначением Сайта является обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Дарителем, Одаряемым, Группой одаряемых и Банком, позволяющее Дарителю самостоятельно на свой страх и риск осуществлять безвозмездную передачу в собственность Одаряемому или Группе одаряемых денежных средств, заключая с ним соответствующие договоры дарения.

2.5. Прием, обработка и исполнение распоряжения Дарителя на совершение перевода денежных средств, перечисление соответствующих денежных средств, полный или частичный возврат денежных средств, списанных со счета Дарителя, осуществляется Банком в порядке и на условиях, определенных в оферте Банка на оказание соответствующих услуг, размещенной в сети Интернет по адресу: <https://www.tkbank.ru/transfer/offer>.

2.6. Оператор не является организатором сделки, посредником, агентом или представителем какого-либо Дарителя, Одаряемого или Группы одаряемых в отношении заключаемого между ними договора дарения. Все совершаемые с использованием функциональных возможностей Сайта сделки между Пользователями Сайта, заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Оператора.

2.7. Согласно пункту 18.1 статьи 217 Налогового кодекса Российской Федерации дарение, выраженное в денежной форме, не облагается налогом на доходы физических лиц.

2.8. Даритель и Одаряемый обязуются использовать Сайт исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской или иной деятельности, в том числе запрещенной законодательством Российской Федерации. Даритель и Одаряемый при использовании Сайта и исполнении настоящего Соглашения обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача и(или) получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования

законодательства Российской Федерации, международных норм права и международных договоров Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

2.9. Пользователь вправе использовать Сайт только для передачи чаевых Одаряемому (группе Одаряемых). Использование Сайта в иных целях, чем добровольная передача чаевых Одаряемому (группе Одаряемых), ЗАПРЕЩЕНО.

3. Срок действия и порядок прекращения Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с даты акцепта настоящего Соглашения, и будет действовать до момента окончания периода использования функциональных возможностей Сайта.

3.2. Любая из Сторон может прекратить выполнение условий настоящего Соглашения следующим образом:

3.2.1. Пользователь, не зарегистрированный на Сайте, может прекратить выполнение условий Соглашения путем прекращения использования Сайта;

3.2.2. Оператор может прекратить выполнение условий Соглашения в отношении Одаряемого, направив уведомление не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней по электронной почте;

3.2.3. Одаряемый может отказаться от выполнения условий Соглашения путем направления Оператору по электронной почте не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней уведомления об удалении его Учетной записи на Сайте.

3.2.4. В случае нарушения Пользователем любого из условий настоящего Соглашения, Оператор имеет право в любое время заблокировать доступ Пользователя к Сайту.

4. Регистрация на Сайте и использование его функциональных возможностей

4.1. Использование функциональных возможностей Сайта Дарителем:

4.1.1. Дарителю предоставляется доступ к функциональным возможностям Сайта, направленным на совершение Дарителем действий для безвозмездной передачи в собственность Одаряемому или Группе одаряемых денежных средств в размере, определяемом Дарителем самостоятельно.

4.1.2. Для целей осуществления Дарителем перевода денежных средств на условиях настоящего Соглашения Даритель должен посредством наведения камеры мобильного телефона отсканировать QR-код, предоставленный Одаряемым, перейти во всплывающем окне по предоставленной ссылке на страницу Сайта, выбрать из предоставленного списка Одаряемого или Группу одаряемых, кому он намерен перевести денежные средства, указать сумму денежных средств, которую он намерен перевести, выбрать способ оплаты, в случае оплаты с использованием банковской карты ввести номер банковской карты и пройти дополнительную проверку в банке-эмитенте, если банковская карта поддерживает технологию 3DSecure.

4.1.3. Возврат денежных средств, переведенных Дарителем в порядке дарения на условиях настоящего Соглашения, возможен в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.1.4. Оператор имеет право в любой момент установить и/или изменить индивидуальный лимит для Одаряемого на сумму переводов в день/месяц/иной период.

4.1.5. Историю переводов и информацию о них Даритель может получить в Банке-эмитенте банковской карты, которой Даритель пользовался при использовании Сайта.

4.2. Использование функциональных возможностей Сайта Одаряемым:

4.2.1. Для использования функциональных возможностей Сайта Одаряемый должен зарегистрироваться на Сайте путем заполнения соответствующих сведений о себе в форме регистрации.

4.2.2. Одаряемый гарантирует, что сведения, указанные при регистрации, являются актуальными и достоверными.

4.2.3. Для каждого Одаряемого, зарегистрированного на Сайте, создается уникальная Учетная запись и Личный кабинет для доступа к Сайту с целью приема безвозмездно переданных в собственность Одаряемому денежных средств от Дарителя.

4.2.4. В Личном кабинете Одаряемому предоставляется возможность разместить платежные данные для получения переводов от Дарителя.

4.2.5. Одаряемому в Личном кабинете доступны статистика и история переводов.

4.2.6. Одаряемый не вправе использовать Сайт способом, который может повлиять на доверие Пользователей к Сайту, в том числе путем совершения действий направленных на понуждение к перечислению денежных средств, и прочим подобным действиям.

4.2.7. Одаряемый после регистрации на Сайте имеет возможность создать Группу одаряемых (в этом случае Одаряемый будет являться менеджером созданной им Группы одаряемых) или присоединиться к Группе одаряемых, созданной другим менеджером.

4.3. Использование функциональных возможностей Сайта менеджером Группы одаряемых:

4.3.1. Для каждого менеджера Группы одаряемых создается отдельная уникальная Учетная запись и Личный кабинет для доступа к Сайту.

4.3.2. Денежные средства, переданные Дарителем Группе одаряемых, распределяются между всеми ее участниками по распоряжению в порядке и на условиях, определяемых менеджером такой Группы одаряемых.

4.3.3. В Личном кабинете менеджера Группы одаряемых доступны статистика и история переводов, совершенных Дарителем в пользу такой Группы одаряемых.

4.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению и используя Сайт Даритель и Одаряемый заключают между собой договор дарения денежных средств на следующих условиях:

4.4.1. Одаряемый или Группа одаряемых принимает в дар от Дарителя денежные средства, указанные в пункте 4.1.1 настоящего Соглашения, на условиях, согласованных в настоящем Соглашении.

4.4.2. Даритель вправе отменить дарение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Одаряемый вправе в любое время до передачи ему денежных средств от них отказаться в этом случае договор дарения между Дарителем и Одаряемым считается расторгнутым.

4.4.3. Право собственности на денежные средства переходит от Дарителя к Одаряемому в момент зачисления денежных средств на банковский счет Одаряемого.

4.4.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Дарителем и Одаряемым по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Соглашения, Даритель и Одаряемый будут разрешаться путем переговоров. Оператор вправе выступить посредником по спорам и разногласиям, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Соглашения, между Дарителем и Одаряемым.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.

5.1.2. Предоставлять информацию по вопросам работы Сайта посредством электронной почты. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе Сайта «Контакты».

5.1.3. Зарегистрировать Одаряемому Учетную запись в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

5.1.4. Использовать все персональные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для выполнения условий настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь обязуется:

5.2.1. Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

5.2.2. При регистрации Учетной записи предоставить актуальные достоверные сведения. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также, если у Оператора возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе, если при попытке связаться указанные контактные данные окажутся несуществующими), Оператор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Пользователю доступ к Сайту.

5.2.3. При указании в Личном кабинете Сайта Одаряемым платежных данных, указать фамилию, имя владельца банковской карты. Не допускается указывать данные кошельков электронных платежных систем.

5.2.4. Не раскрывать третьим лицам информацию о регистрационных данных, дающих доступ к Учетной записи.

5.2.5. Соблюдать условия Соглашения, обеспечивать конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Оператором коммерческой и технической информации.

5.2.6. Незамедлительно информировать Оператора обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.

5.2.7. Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

5.2.8. Исполнять другие обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

5.3. Оператор вправе:

5.3.1. Приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту при наличии подозрений об участии Пользователя в незаконной деятельности либо по иным основаниям по усмотрению Оператора, без объяснения причин, послуживших основанием для принятия такого решения.

5.3.2. Собирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта (наиболее часто используемые функции, настройки, предпочитаемое время и продолжительность работы с Сайтом и прочее), которая не является персональными данными, для улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики надлежащего функционирования Сайта.

5.3.3. Запросить у Пользователя дополнительную информацию о его должности и роде деятельности, в том числе о компании, которую он представляет, при регистрации или в любой другой момент. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Сайта (вплоть до удаления Учетной записи Пользователя) или ограничить его использование по собственному усмотрению.

5.3.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в функциональные возможности Сайта.

5.3.5. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и (или)

модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение или ограничение доступа к Сайту.

5.3.6. Направлять Пользователю информационные сообщения по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Пользователем при регистрации на Сайте.

5.4. Пользователь вправе:

5.4.1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

5.4.2. Отказаться от получения информационных сообщений от Оператора, направив свой отказ Оператору на адрес электронной почты в разделе Сайта «Контакты».

5.4.3. Обращаться к Оператору посредством направления своего вопроса/претензии, связанных с функционированием Сайта, на адрес электронной почты в разделе Сайта «Контакты», в течение календарных дней со дня возникновения проблемы, послужившей основанием для обращения.

5.4.4. Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

6. Финансовые условия

6.1. Оператор не является участником договорных отношений между Пользователями, в частности между Дарителем и Одаряемым и не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение любого возникшего между ними обязательства.

6.2. Даритель и Одаряемый вправе самостоятельно осуществлять все взаиморасчеты, связанные с безвозмездной передачей в собственность денежных средств, без использования Сайта.

6.3. Использование Сайта осуществляется на безвозмездной основе как для Дарителя, так и для Одаряемого. Вместе с тем, настоящим Оператор информирует Пользователя о необходимости оплаты следующих расходов:

6.3.1. Передавая распоряжение Банку посредством функционала Сайта, Даритель принимает оферту Банка <https://www.tkbbank.ru/transfer/offer/> и соглашается на оплату комиссии Банка, которая составляет 5% + 1 рубль от суммы денежных средств, указанной Дарителем при совершении денежного перевода Одаряемому или Группе одаряемых. Указанная сумма вознаграждения Банка удерживается из суммы, указанной Дарителем при совершении перевода денежных средств Одаряемому или Группе одаряемых.

6.3.2. Из суммы денежных средств, подлежащих перечислению Одаряемому, с Одаряемого подлежат удержанию транзакционные расходы в размере 1% минимум 35 рублей.

6.4. В случае отмены дарения, отказа Одаряемого от денежных средств или возврата Дарителю денежных средств по любым другим основаниям, комиссия Банка не подлежит возврату.

7. Ответственность Сторон

7.1. Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве и будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.2. Оператор не несет ответственности за возникшие вследствие непреодолимой силы сбои и (или) задержки во время процесса совершения операций, а также в случае любых неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных аналогичных системах; за действия банков и иных кредитных организаций в части задержки их работы, а также за неисправности систем переводов, платежных систем и прочих независимых от Оператора действий (бездействия);

должное функционирование Сайта в случае, если технические средства Пользователя не соответствуют минимально допустимым требованиям для его использования. Обязанность по приобретению надлежащего технического оборудования возлагается на Пользователя.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед Оператором и (или) третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов Оператора и (или) третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта и информации, расположенной на нем.

7.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Пользователем убытки в случае, если последний совершил умышленное или неосторожное нарушение любого из положений настоящего Соглашения. Оператор также освобождается от ответственности за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным доступом третьих лиц к Учетной записи Пользователя.

7.5. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта, отдельных его частей или его функциональных возможностей.

7.6. Оператор не несет ответственности за убытки, произошедшие вследствие не указания достоверных или полных платежных данных или указания данных кошелька электронной платежной системы, а также вследствие неиспользования Пользователем Сайта, отдельных его частей или его функциональных возможностей.

7.7. При любых обстоятельствах ответственность Оператора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается только при наличии в его действиях (бездействии) вины.

8. Исключительное право на Сайт

8.1. Исключительное право на Сайт, в том числе как на программу ЭВМ, его название, элементы его дизайна, тексты, статьи, графические изображения и иные произведения, размещенные на Сайте, принадлежит Оператору.

8.2. Любое использование Сайта, его названия, элементов его дизайна, текстов, статьей, графических изображений и иных произведений, размещенных на Сайте запрещено.

8.3. Использование размещенных на Сайте текстов, статьей, графических изображений и иных произведений, воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), переделка, запрещено, за исключением случаев, когда получено письменное согласие Оператора на такие действия.

8.4. Для получения согласия на использование размещенных на Сайте произведений необходимо обратиться к Оператору по адресу электронной почты, указанной на Сайте.

8.5. За нарушение авторских и исключительных прав предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения преследуются Оператором в судебном порядке.

9. Конфиденциальность

9.1. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает свое согласие на осуществление ООО «ПЛАТФОРМА» (Оператор), адрес места регистрации: 119285, город Москва, улица МЖД Киевское 5-й км, дом 1, строение 4, помещение 3/3, офис 3/3-17/04/Ур-А, этаж 3, ОГРН 1217700187869, ИНН 9729307580, любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, со своими персональными данными (обработку персональных данных), включая сбор, запись, копирование,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований конфиденциальности информации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения своих персональных данных, и подтверждает, что давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе.

При обработке персональных данных Оператор не ограничен в применении способов их обработки.

Согласие дается Пользователем в целях надлежащего выполнения условий настоящего Соглашения, проведения необходимых маркетинговых мероприятий, регистрации Пользователя на Сайте, использования Сайта, с последующим направлением Пользователю почтовых сообщений и SMS-сообщений, в том числе рекламного содержания, от Оператора и третьих лиц, информационных и новостных рассылок и другой информации рекламно-новостного содержания, и распространяется на следующую информацию: фамилию, имя, контактный телефон, адрес электронной почты (E-mail), почтовый адрес или адрес места жительства; данные, которые автоматически передаются Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы и другие данные.

Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных Пользователя для достижения указанных выше целей третьим лицам (кредитным организациям, партнерам Оператора, органам и организациям, уполномоченным на проведение проверок деятельности Оператора, осуществления иных форм контроля за деятельностью Оператора, а также органам и организациям, имеющим право получать вышеуказанную информацию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации), Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать таким третьим лицам для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе (включая персональные данные), а также предоставлять соответствующие документы (при наличии), содержащие вышеуказанную информацию.

Пользователь признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным Пользователем любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и такие указанные третьи лица имеют право на обработку персональных данных Пользователя на основании настоящего согласия.

Настоящее согласие вступает в силу с момента его подписания (предоставления) – акцепта настоящего Соглашения и действует до предоставления Пользователем письменного заявления (отзыва) либо достижения цели (целей), указанных в настоящем согласии. Согласие может быть отозвано при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения обработки персональных данных.

В случае получения Оператором отзыва, при отсутствии законных оснований, предоставляющих Оператору право на продолжение обработки персональных данных без согласия субъекта персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления отзыва Оператору.

Настоящее согласие является конкретным, информированным, сознательным.

9.2. Пользователь дает свое согласие на использование Оператором своего изображения, которое передается Пользователем (по желанию) путем загрузки на Сайте в процессе его использования. При этом Оператор не использует предоставленное изображение для целей установления личности Пользователя.

9.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, с условиями которой Пользователь обязан ознакомиться до акцепта настоящего Соглашения.

9.4. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее из-за:

9.4.1. Технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора;

9.4.2. Перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами;

9.4.3. Передачи своих регистрационных данных Пользователями другим лицам, не являющимися Пользователями, зарегистрированными в установленном настоящим Соглашением порядке и/или другим Пользователям, не имеющим доступа к данной информации в силу условий настоящего Соглашения.

9.5. Обработка данных платежных карт осуществляется на Сайте с соблюдением предусмотренных платежными системами стандартов безопасности. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением предусмотренной технологии шифрования.

10. Урегулирование разногласий

10.1. В случае возникновения любых разногласий Стороны прилагают усилия для их разрешения путем переговоров. Претензионный досудебный порядок разрешения спора для Сторон настоящего Соглашения является обязательным.

10.2. Срок рассмотрения претензии Стороной составляет 30 (тридцать) календарных дней. В случае если ответ на претензию не будет получен в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по местонахождению Оператора.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящего Соглашения и действует до полного выполнения обязательств Сторонами. Соглашение носит исчерпывающий характер и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Оператором.

11.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае если одно или более положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Соглашения и Соглашения в целом.

11.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Соглашения на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Соглашение влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Оператором договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Соглашении.

11.5. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящего Соглашения в новой редакции.

11.6. Оператор вправе вносить технические изменения в работу Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

11.7. Обмен уведомлениями/документами по настоящему Соглашению осуществляется Сторонами с использованием адресов электронной почты, указанных Пользователем при регистрации на Сайте, Оператором - в разделе Сайта «Контакты». При этом, Оператор вправе осуществлять информирование Пользователя посредством размещения уведомлений/документов на Сайте или в Личном кабинете Пользователя.

11.8. Стороны признают уведомления/документы, передаваемые друг другу в электронной форме в порядке, предусмотренном п.11.7 Соглашения, равнозначными документам на бумажном носителе, юридически значимыми.

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «ПЛАТФОРМА»

119285, город Москва, улица МЖД Киевское 5-й км, дом 1, строение 4, помещение 3/3, офис 3/3-17/04/Ур-А, этаж 3

ОГРН 1217700187869, ИНН 9729307580, КПП 772901001